



Regler och rutiner för kursbokning Streteredsbadet

- Alla anmålningar är bindande, återbetalning av kursavgift medges ej.
Anmälan ska ske till Streteredsbadet genom mejl, till streteredsbadet@molndal.se. Uppge för- och efternamn, 6 första siffrorna i ditt personnummer, mobilnummer och vilken/vilka klasser du önskar boka in dig på.
- Avbokning av kurs 8 dagar *före* kursstart: Kursavgift återbetalas med ett avdrag på 200:- i adm avgift. *Gäller endast vid sjukskrivning, giltigt läkarintyg erfordras.*
- Avbokning av kurs mindre än 8 dagar innan kursstart återbetalas ej. *Undantag vid sjukskrivning, giltigt läkarintyg erfordras.*
- Förtur till nästa kursstart ges information om i slutet av innevarande termin
- Streteredsbadet ersätter ej missade klasser på grund av återbud, däremot har du möjlighet att ta igen missade tillfällen på annan tid. Det är du som kund som är ansvarig att ta igen dina missade tillfällen.
- Betalning av kurs ska ske vid kursstart i kassan. Om du ej kan närvara vid kursstart är du skyldig att meddela detta och betala vid ditt nästa besök. Vid utebliven betalning förlorar du din plats, men är fortfarande betalningskyldig.
- Vi förbehåller oss rätten att ställa in pass vid sjuk instruktör alternativt fekalier i vatten. Alla deltagare informeras om detta via de kontaktuppgifter de lämnat vid anmälan. Kompensation för missat tillfälle ges i form av

ersättningspass. Vi kan ej garantera att ersättningspasset sker samma tid/dag som kursen normalt ges.

- För info om hur Mölndal Stad sparar dina personuppgifter:

Vi hanterar alltid dina personuppgifter med största noggrannhet. Vi sparar uppgifterna under den tid vi behöver för att kunna ge dig bästa möjliga service. Vill du veta mer om hur dina personuppgifter hanteras hittar du all information på www.molndal.se/personuppgifter