

Manual registrera avvikelser i Treserva

2022-02-01
Mölnåls Stad
VOF IT

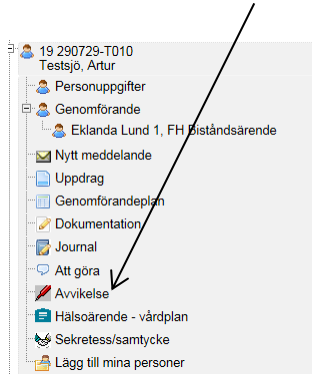
Innehåll

Rapportera avvikelse-Genomförandewebb	2
Avvikelse för person	2
Blankett avvikelse	2
Rapportera avvikelse-Ej person	4
Rapportera avvikelse i Windowsmiljö	4
Avvikelse för person	4
Rapportera avvikelse-Ej person	5
Avvikelser till VOF IT gällande brister i IT-teknik	6
Avvikelser gällande kommunalt akutläkemedelsförråd	6

Rapportera avvikelse-Genomförandewebb

Avvikelse för person

Klicka på Avvikelser under brukaren i trädet till vänster.



Blankett avvikelse

Bocka sedan i om det är en Avvikelse eller Risk för avvikelse. Kontrollera att Enhet är rätt. (Välj den enhet som har brustit)

Person involverad i avvikelser:
19 290729-T010 Testsjö, Artur

Typ*
 Avvikelse Risk för avvikelse

Var personen ensam
 Ja Nej Ej relevant

Verksamhet*
Funktionsnedsättning (SoL)

Område
Välj Område

Aktivitet
Välj Aktivitet

Enhet*
Eklanda Lund 1

Händelsedatum* tid*
Rapporterad av
ett Sol Utförare

Rapportdatum*
2018-07-02

Händeseförlopp*

Omedelbart vidtagna åtgärder*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelser

Jag anser att avvikelserna kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Konsekvens
Allvarlig skada/dödsfall (Nej)
Ingen/obetydlig skada (Nej)
Eftersom tillståndet är akut (Nej)

Fyll sedan i fälten. De fält som är markerad med stjärna * är obligatoriska.

19 290729-T010 Testsjö, Artur - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:
19 290729-T010 Testsjö, Artur

Typ* <input checked="" type="radio"/> Avvikelse <input type="radio"/> Risk för avvikelse		Var personen ensam <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej <input checked="" type="radio"/> Ej relevant	
Verksamhet* Funktionsnedsättning (SoL)	Område * Bevildad insats	Aktivitet * Utebliven insats	
Enhet* Eklända Lund 1	Plats * Ej relevant		
Involverade yrkesgrupper [Välj Involverade yrkesgrupper]	[Välj Involverade yrkesgrupper]	[Välj Involverade yrkesgrupper]	
Händelsedatum* 2018-07-02	tid* 10:00	Rapporterad av ett Sol Utförare	Rapportdatum* 2018-07-02
Händelseförlopp* Artur fick inte sin promenad idag på grund av...]			
Omedelbart vidtagna åtgärder*			
Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen			
<input type="checkbox"/> Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.			
Konsekvens Allvarlig skada/dödsfall (Nej) Ingen/obetydlig skada (Nej) Mindre allvarlig skada (Nej)			

[Spara](#) [Avbryt](#)

Klicka sedan på Spara.

En autojournalanteckning skapas i den journalen som personal arbetar på (gäller SoL och LSS). Anteckningen fungerar som ett kvitto och innehåller avvikelenummer som sedan är sökbart.

[Journalanteckning](#)

Datum
2019-05-21 08:47

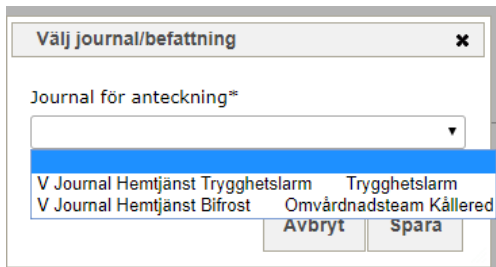
Rubrik
Avvikelse

Text
En ny Avvikelse avseende Fall har registrerats av SoL Utförare Testperson på Omvårdnadsteam Källered.

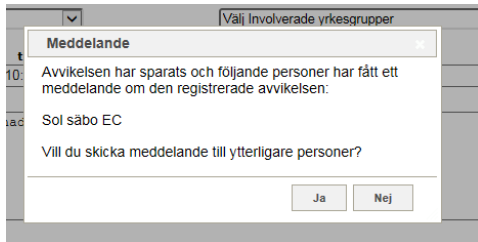
Avvikelsen inträffade 2019-05-20 kl 08:00
Den har fått avvikelenummer 3294

Senast sparad: 2019-05-21 08:51 / SoL Utförare Testperson / Undersköterska (skrivskyddad) / 86108

I de fall där man som personal har behörighet att se fler journaler kommer en ruta upp när man trycker på Spara. Rutan är till för att välja till vilken journal anteckningen ska sparas i. Välj alltid journalen som är kopplad till den verksamheten du arbetar på.

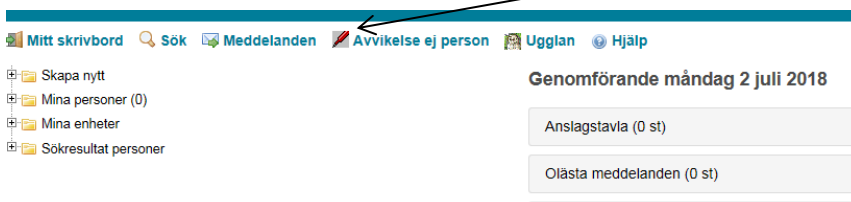


När avvikelser sparas går det automatiskt ett mail till chefen på enheten. Det går då att välja att skicka mail till flera personer.



Rapportera avvikelse-Ej person

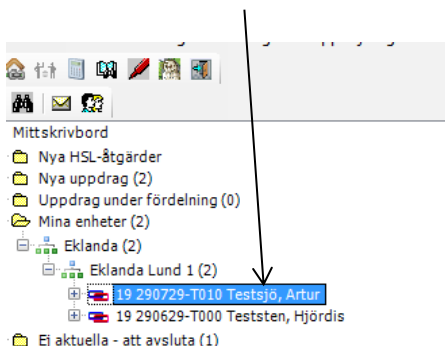
Det går att rapportera en avvikelse som gäller en grupp av brukare. Klicka på den röda pennan högst upp i fönstret som heter Avvikelse ej person för att rapportera en sådan avvikelse.



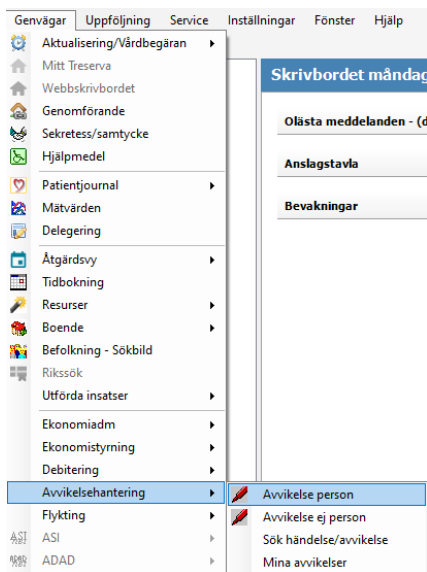
Rapportera avvikelse i Windowsmiljö

Avvikelse för person

Markera brukaren i trädet till vänster.



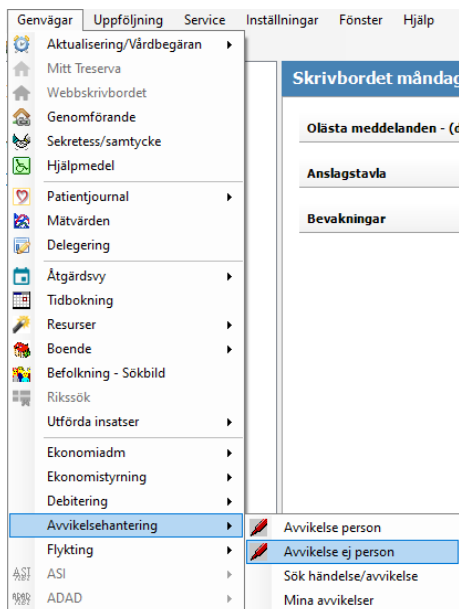
Klicka sedan på Genvägar-Avvikelse-Avvikelse person. Avvikelsen gäller då den brukaren som är markerad.



Samma avvikelseblankett för att fylla i avvikelsen som i beskrivningen för Genomförandewebben i stycket ovanför öppnas då.

Rapportera avvikelse-Ej person

Avvikelse ej person används om händelsen berör fler än en brukare. Välj Genvägar-Avvikelsehantering-Avvikelse ej person



Avvikelser till VOF IT gällande brister i IT-teknik

Dessa avvikelser kan vara avvikelse person eller avvikelse ej person t.e.x när Treserva appen inte fungerar, dålig täckning, felregistrering, utebliven registrering. Sker detta hos en brukare så är det avvikelse person.

Under Område välj VOF IT.

Område *

- Välj Område
- Bemötande
- Beviljad insats
- Fall
- Handläggning och dokumentation
- Information/kommunikation
- Läkemedel
- Medicintekniska produkter
- Personuppgiftsincident/Sekretess
- Samtycke från brukare/patient
- VOF IT**
- Vårdskada
- Vårdåtgärd
- Övrigt

Under Välj Aktivitet – Brister inom IT-teknik

Aktivitet *

- Välj Aktivitet
- Brister inom IT-teknik

Avvikelser gällande kommunalt akutläkemedelsförråd

Gäller endast för sjuksköterskor.

Då avvikelsen skrivs välj i rullgardinen för Plats -Akutläkemedelsförråd.

Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ *

Avvikelse Risk för avvikelse

Verksamhet*

HSL

Enhet*

Välj Enhet

Involverade yrkesgrupper

Sjuksköterska

Händelsedatum* tid*

Händelseförlopp*

Omedelbart vidtagna åtgärder*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Område *

Läkemedel

Plats *

Akutläkemedelsförråd

Välj Involverade yrkesgrupper

Rapporterad av

Lena Olsson

Aktivitet *

Läkemedel saknas

Välj Involverade yrkesgrupper

Rapportdatum*

2019-05-08